

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **COPAMEX, S.A. DE C.V.** sus subsidiarias y/o afiliadas (en lo sucesivo "**COPAMEX**") con domicilio en José Clemente Orozco #329, Piso 22. Col. Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278, hace de su conocimiento la presente política de privacidad y manejo de Datos Personales, según se indica a continuación. **COPAMEX** es responsable de recabar los datos personales de Particulares, del estricto uso que se le dé a los mismos, así como de su protección y custodia.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

COPAMEX podrá recabar, y en su caso tratar, los datos personales que a continuación se especifican: i) nombre, ii) domicilio fiscal, iii) acta constitutiva, iv) poder del representante legal, v) Identificación Oficial, vi) dirección de correo electrónico, vii) número de teléfono fijo y/o de teléfono celular, viii) información de pago (número de cuenta bancaria o CLABE interbancaria), viii) RFC y ix) cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación comercial que exista o pueda existir entre **COPAMEX** y Usted.

COPAMEX tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES QUE RECABA COPAMEX

Los datos personales que recaba **COPAMEX** son utilizados principalmente para generar un expediente particular con los datos necesarios para venta y entrega de productos, procesar pedidos, informar sobre promociones, realizar encuestas, enviar información de eventos, así como para gestionar los pagos correspondientes.

COPAMEX podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

COMUNICACIONES DE SUS DATOS PERSONALES

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, **COPAMEX** podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales.

COPAMEX podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley o en algún Tratado, o bien, cuando sea requerido por resolución de autoridad competente. No obstante, lo anterior, **COPAMEX**, no cederá, venderá o transferirá sus datos personales a terceros no relacionados con **COPAMEX**, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

SEGURIDAD RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

COPAMEX se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso De Privacidad.

DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá ejercitar ante el Encargado de Datos Personales de **COPAMEX** los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), establecidos en la Ley. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales, mediante el formato establecido que podrá consultar dentro de la página www.copamex.com y que podrá enviar una vez llenado y firmado dicho formato a través del correo electrónico: avisodeprivacidad@copamex.com

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de existir cambios sustanciales en el presente Aviso de Privacidad, **COPAMEX** hará del conocimiento los cambios que en su caso apliquen o se requieran a través de la página www.copamex.com