

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Copamex, S.A. de C.V., sus Subsidiarias y/o Afiliadas, (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual "Copamex") con domicilio en Montes Apalaches 101-1, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León hace de su conocimiento la presente política de privacidad y manejo de datos personales, según se indica a continuación. Copamex es responsable de recabar los datos personales de Particulares, del estricto uso que se le dé a los mismos, así como de su protección y custodia.

Su información personal será utilizada, en forma enunciativa mas no limitativa, según corresponda a su distinta relación con Copamex:

- a) **Empleados**, mantener un registro apropiado del personal activo para mantener una relación laboral, informar a las autoridades competentes en materia laboral y de seguridad social a lo que esté obligado por ley así como crear y mantener archivos de consultas médicas cuando las instalaciones de la empresa cuenten con ellas.
- b) **Clientes**, generar un expediente de crédito y proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle por medios físicos o electrónicos sobre nuevos productos o servicios, promociones o descuentos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Informar a las autoridades competentes y a los organismos de buró de crédito de acuerdo a las políticas comerciales de Copamex.
- c) **Proveedores**, generar un expediente particular con los datos necesarios para establecer un acuerdo de abastecimiento de productos y servicios, así como gestionar los pagos correspondientes, asegurar que los productos / servicios entregados por el proveedor estén debidamente documentados.
- d) **Visitas**, asegurar el control de su acceso y seguridad dentro de las instalaciones de Copamex, S.A. de C.V. y/o sus Afiliadas.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

En caso de que los particulares que hayan cedido sus datos personales a Copamex deseen ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento mediante el uso de los formatos correspondientes que pueden obtener accediendo a la página web de Copamex www.copamex.com, los cuales deberán hacerle llegar a Copamex por los canales disponibles. Para solicitar ayuda o asesoría favor de llamar al área de Soporte de TI mediante la dirección de correo lfpdpp@copamex.com o vía telefónica de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m., a los teléfonos +52 (81)5000-6000.

Copamex al ser una empresa con operaciones nacionales e internacionales, podrá dar a conocer y transferir los datos personales de sus empleados, proveedores, clientes potenciales o clientes dentro y fuera del país, a cualquier empresa miembro de Copamex, así como a algún tercero por consecuencia de un contrato o convenio derivado del celebrado con los particulares. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Copamex se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y lo mantendrá siempre a disposición de los interesados para su consulta.

San Pedro Garza García, Nuevo León. 6 de julio del 2011